

Relazione sui questionari di gradimento della "Giornata della partecipazione" 22 settembre 2023

Direzione generale Assemblea legislativa 22 settembre 2023





La quinta edizione della "Giornata della Partecipazione", organizzata dall'Assemblea legislativa e dalla Giunta regionale, si è svolta il 22 settembre 2023. L'iniziativa è istituita dalla legge regionale della partecipazione n. 15/2018 con l'obiettivo di promuovere e diffondere la cultura della partecipazione su tutto il territorio regionale.

Quest'anno l'evento è stato organizzato in collaborazione con il Festival della Partecipazione, che si è tenuto a Bologna dal 22 al 24 settembre, coinvolgendo un ampio partenariato: ActionAid e Cittadinanza attiva, Caritas italiana, Fondazione Innovazione urbana e AIP2, Associazione italiana per la Partecipazione pubblica.

L'edizione del 2023, come le precedenti, ha previsto una sessione istituzionale al mattino (svolta presso la sede dell'Assemblea legislativa) ed una laboratoriale al pomeriggio, che si è tenuta nell'ambito del Festival, negli spazi messi a disposizione dal Comune di Bologna.

La sessione istituzionale, a cui hanno partecipato circa 50 persone, è stata aperta da Katia Scannavini, vicesegretaria di ActionAid, la vicepresidente dell'Assemblea Silvia Zamboni, ha portato i saluti istituzionali e sono poi seguiti gli interventi di Paolo Calvano, Assessore al Bilancio, Personale, Patrimonio, Riordino istituzionale, Rapporti con Ue, Silvia Piccinini, Presidente della Commissione Statuto e Regolamento dell'Assemblea legislativa, Francesco Raphael Frieri, Direttore generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni della Regione Emilia-Romagna, Sabrina Franceschini, Dirigente Area programmazione e controllo-Direzione generale Assemblea Legislativa e Sabina Bellotti del Dipartimento Funzione Pubblica.

La sessione laboratoriale quest'anno è stata preceduta dal percorso partecipativo "100 progetti in 10 principi", articolato in 3 workshop *online* - nei mesi di luglio, agosto e settembre - destinato ai beneficiari dei Bandi Partecipazione del triennio 2020-2022, con l'obiettivo di rileggere i propri percorsi alla luce dei 10 principi della Carta della Partecipazione.

Nel pomeriggio della Giornata della Partecipazione si è svolto un workshop in presenza a cui hanno partecipato **69** persone, per elaborare le conclusioni del confronto attivato durante il percorso. Le proposte emerse saranno il contributo di avvio di un eventuale aggiornamento della Carta della Partecipazione, oltre che un contributo per l'elaborazione del Bando Partecipazione 2023.

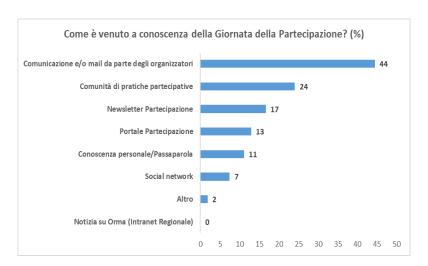
In parallelo ai laboratori durante la giornata si è, inoltre, tenuto un Tavolo a invito, dedicato alle regioni che hanno approvato una legge sulla partecipazione, per avviare in modo condiviso la revisione della Carta della Partecipazione.

L'evento si è concluso con una riunione plenaria dedicata alla condivisione delle proposte elaborate con una riflessione condivisa su quanto emerso.

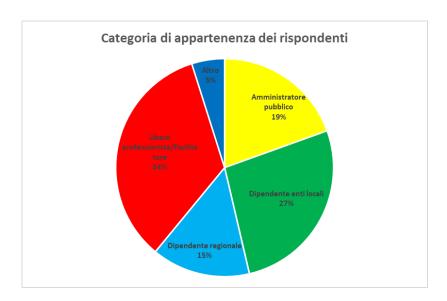
Al termine della sessione istituzionale e laboratoriale è stato distribuito un questionario di gradimento in forma cartacea.

Il modulo, molto sintetico, aveva l'obiettivo di comprendere il livello di soddisfazione dei partecipanti su vari aspetti dell'iniziativa come l'organizzazione e l'attività laboratoriale, rilevando anche eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto.

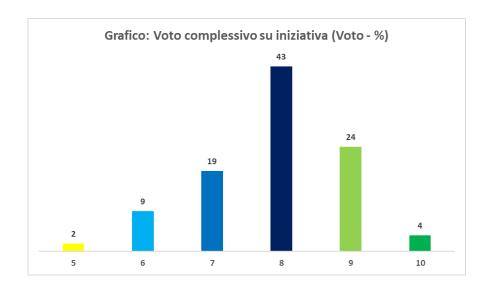
Quasi la metà dei rispondenti ha appreso la notizia dell'evento grazie alle mail degli organizzatori, un quarto dei rispondenti fa parte della Comunità di pratiche partecipative. Pochi quelli che lo hanno "letto/visto" l'evento sui social. Nessuno da Orma.



Tra i rispondenti, diversi dipendenti di altri enti pubblici e qualche dipendente della Regione; consistente il numero di liberi professionisti/facilitatori, mentre meno numerosa la partecipazione di amministratori locali.



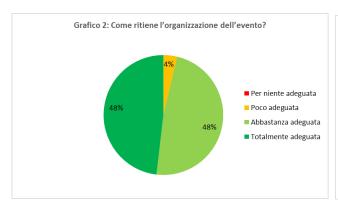
Il giudizio complessivo sull'iniziativa è stato **buono**. Il voto medio complessivo, infatti, è di **7,9** (un po' più basso rispetto all'**8,2** del 2022, ma comunque in linea con il trend delle ultime edizioni), con valori nettamente più alti nelle preferenze espresse dai dipendenti della Regione Emilia-Romagna (8,7), dai pochi amministratori (8,1) e dai dipendenti di altri enti (7,6) rispetto ai liberi professionisti/facilitatori (7,3). Solo **1** partecipante ha espresso un giudizio <u>mediocre</u>.

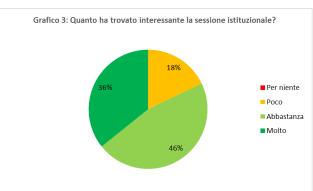


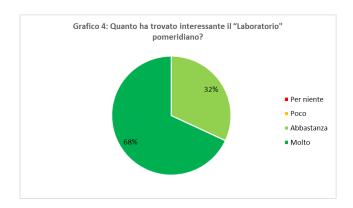
Dei **54** rispondenti, solo la metà ha partecipato alla sessione mattutina, mentre quasi tutti (circa il 90%) hanno partecipato ai laboratori pomeridiani.

Analizzando nel dettaglio le risposte alle singole domande del questionario, si riscontra che:

- sono ottime le opinioni sull'organizzazione dell'evento. Il 96% dei rispondenti hanno espresso valutazioni positive (quasi la metà hanno indicato di essere molto soddisfatti);
- molto positiva anche la "sessione istituzionale", anche se in questo caso si registra qualche valutazione negativa;
- **ottimi,** infine, i giudizi sui **"laboratori pomeridiani"**, ritenuti molto interessanti da oltre 2/3 dei rispondenti che vi hanno preso parte;







Nella domanda conclusiva, in cui si chiedeva ai partecipanti di segnalare eventuali suggerimenti/osservazioni, sono emersi alcuni spunti di cui tener conto per i prossimi appuntamenti:

- nei laboratori pomeridiani, qualcuno ha avuto difficoltà a comunicare nel gruppo, poiché i tempi erano rigidi e gli spazi ristretti;
- privilegiare una diversa location, meno rumorosa ed in cui si possano svolgere tutte le attività;
- pubblicare un report delle attività svolte;
- rendere più visibile all'esterno il laboratorio.

Diversi, infine, i complimenti per la buona riuscita dell'evento e per aver offerto l'opportunità di coltivare e incentivare, grazie al confronto, la passione per le pratiche partecipative.